

# プライバシーポリシー

株式会社 Curious Vehicle

株式会社 Curious Vehicle（以下「当社」といいます。）は、「移動時間の課題を解決する」というミッションのもとにキックボードのシェアリングサービス・レンタルサービス等のサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供しています。当社は、本サービスに関連して当社が取得するパーソナルデータの取扱いに関する方針を次のとおり定めます。

なお、本文中の用語の定義は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）及び関連法令によります。

## 1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社では、個人情報保護法その他の関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等及び本プライバシーポリシーを遵守し、個人情報を含むパーソナルデータを適法かつ適正に取り扱います。

## 2. パーソナルデータの取得

当社は、お客様のパーソナルデータを適法かつ適正な手段により取得します。なお、当社が取得するパーソナルデータの内容はその取得の方法に応じて以下のとおり区分されます。

### (1) 登録時に取得する情報

メールアドレス、パスワード、氏名、性別、生年月日、郵便番号、住所、運転免許証番号、運転免許証の有効期限、運転免許証（表・裏）、クレジットカード情報（番号・有効期限・セキュリティコード）

### (2) 利用時に取得する情報

位置情報、アプリ内行動履歴、端末情報

## 3. パーソナルデータの利用目的

当社は、お客様のパーソナルデータについて、以下の利用目的の範囲内又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用し、ご本人の同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

### (1) 登録時に取得する情報

- ・本サービス上でキックボードの貸渡を行うため
- ・本サービスの利用料金の請求、返金、支払等及び関連する事務処理のため
- ・本サービスに関する資料の送付及びこれらに関連する業務のため
- ・本サービスにおけるお問い合わせ、サポート対応のため
- ・本サービス又は本サービスに関連する新サービスの情報のお知らせのため

- ・本サービスの休止、廃止その他の通知又は承諾取得のため

## (2) 利用時に取得する情報

- ・本サービス上でお客様の近くに所在するキックボードを通知するため
- ・個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- ・キックボードの分布均一化ロジックなどサービスの利便性向上のため

## 4. 個人データの委託

当社は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、お客様のパーソナルデータの取扱いを協力会社に委託する場合があります。ただし、委託するパーソナルデータは、委託する業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定します。

## 5. パーソナルデータの第三者提供

当社は、お客様ご本人の事前同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、お客様のパーソナルデータを第三者（委託先を除きます。）に提供いたしません。

## 6. パーソナルデータの管理

### (1) データ内容の正確性の確保

当社は、お客様のパーソナルデータにつき、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該パーソナルデータを消去するよう努めます。

### (2) 安全管理措置

当社は、お客様のパーソナルデータの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

### (3) 従業者の監督

当社は、お客様のパーソナルデータを従業者に取り扱わせるに当たっては、個人情報の適正な取扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。

### (4) 委託先の監督

当社は、お客様のパーソナルデータの取扱いを委託する場合には、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

## 7. 保有個人データに関する受付

- (1) 当社が保有するパーソナルデータのうち、保有個人データにかかる本人又はその代理人（以下本項において「本人等」といいます。）から、保有個人データの利用目的の通知のお求めがあったときは、かかるお求めが個人情報保護法上理由のあるものと認

められる場合、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。

ア お客様ご本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合

イ お客様ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

ウ 当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合

エ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(2) 本人等から保有個人データの開示のお求めがあった場合には、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。

ア お客様ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

イ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

ウ 法令に違反することとなる場合

(3) 本人等から保有個人データの訂正、追加、削除のお求めがあった場合には、遅滞なく調査を行い、結果に基づき適正な対応を行います。

(4) 本人等から保有個人データの利用の停止又は消去のお求めがあった場合に、お求めに理由があることが判明したときは、適正な対応を行います。

(5) 前 4 項のお求めの場合には、当社所定の請求書をご記入の上、請求書記載の書類とあわせて以下の 8 に記載の当社窓口までご送付ください。お客様からご提供いただいた個人情報、お客様からのお求めに対応する目的で使用し、厳重に保管いたします。請求書及び添付書類につきましては、返送はいたしませんのでご了承ください。

## 8. お問合せ等及び苦情処理の窓口

株式会社 Curious Vehicle 個人情報保護管理担当

〒 101-0047 東京都千代田区内神田 2-11-6 5F

TEL : 03-3525-8686

電話受付時間 : 10 : 00 ~ 17 : 00 (ただし土・日・祝日及び当社休業日を除く。)

E-mail : [info@curicle.jp](mailto:info@curicle.jp)

## 9. プライバシーポリシーの改定について

当社は、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直し、必要に応じて変更することがあります。その場合、改定版の公表の日から変更後のプライバシーポリシーが適用されることとなります。

2020 年 03 月 14 日制定